



Le besoin, nous l'avons vu précédemment, peut s'exprimer par des réponses à 3 questions. Les réponses indiquent si un produit satisfait bien le besoin.

Mais cela ne donne pas du tout d'indices sur la façon, la manière avec laquelle le produit satisfait le besoin.

Pour cela, il nous faut réaliser une étude de l'environnement du produit lors de l'utilisation.

C'est un petit graphique que l'on nomme la «pieuvre».



Observez bien l'exemple du stylo plume.

Nous avons placé le stylo dans son environnement. Tout autour, nous avons placé tous les éléments qui sont en contact direct avec l'objet.

La main et le papier sont 2 éléments fondamentaux dans le besoin satisfait par le produit. Puis nous trouvons la cartouche, la trousse, la poche, l'air ambiant, l'oeil pour ne citer que les éléments environnants les plus évidents.

Pour réaliser la pieuvre il faut se poser la question suivante : Cet élément va-t-il modifier cet autre élément grâce au produit ?

Allons-y.... Exemple :

La poche va-t-elle modifier l'oeil grâce au stylo ?

NON on trace donc un trait de la poche vers le stylo. C'est une fonction contrainte.

La cartouche va-t-elle modifier la trousse grâce au stylo ?

NON on trace donc un trait de la cartouche vers le stylo. C'est une autre fonction contrainte.

La main va-t-elle modifier le papier grâce au stylo ?

OUI on trace donc un trait de la main vers le papier en traversant le stylo, c'est une fonction principale.

Vous avez vu, ce n'est pas bien compliqué.

Cette méthode permet donc de mettre en évidence les fonctions que doit remplir l'objet mais aussi les contraintes à respecter. Ces fonctions principales et les fonctions contraintes sont ces petits liens que l'on représente par des courbes.

Si une courbe relie 2 éléments de l'environnement c'est une fonction principale que le produit doit assurer.

Si une courbe relie uniquement l'élément au produit, alors c'est une fonction contrainte. Pour simplifier, on dit aussi fonction secondaire ou encore fonction de service.

