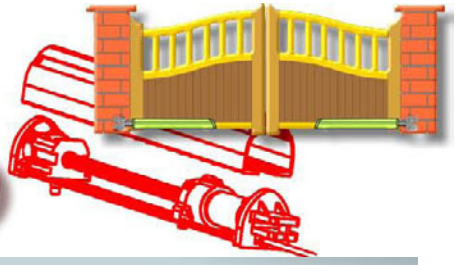


Un objet industriel n'existe et n'est produit que parce qu'il correspond à un besoin.

Le produit que vous fabriquez et que vous étudiez cette année existe lui aussi parce qu'il correspond à un besoin.

Voici une petite méthode utilisée en Technologie pour que les élèves mettent en évidence le besoin exprimé. Les entreprises utilisent également ce genre de méthode et elles partent du principe que le client est content lorsque son besoin est satisfait.

Les besoins des clients potentiels évoluent au cours du temps. Ils sont fonction de nombreux paramètres. L'entreprise doit anticiper sur les besoins de demain. Les besoins évoluent mais les produits s'adaptent pour toujours essayer de leur répondre. Les produits évoluent donc aussi …

Voici cette méthode, elle s'appuie sur un petit graphique nommé la **BETE à CORNES.** Une bête à cornes quelque peu schématique mais c'est comme cela qu'on l'appelle. Cela s'appelle aussi plus sérieusement le graphe des prestations.

Les cornes sont représentées par 2 ellipses dans lesquelles il faut donner une réponse.

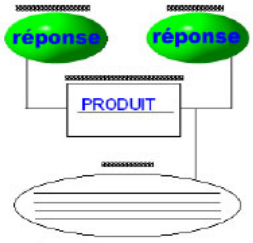
A gauche à la question **A qui, à quoi le produit rend-il service ?**
Ici on recherche l'usager type....
A droite à la question **Sur qui, sur quoi agit-il ?**
Là on doit chercher les personnes ou la matière dont l'état est modifié par le produit.

Au centre on trouve le museau de la bête, représenté par un cadre rectangulaire dans le quel on inscrit le nom du produit.

La bouche de la **BETE à CORNES** est un cadre dans lequel se situe la question :
Dans quel but ?
La réponse doit commencer par un verbe à l'infinitif et exprimer le besoin réel en indiquant la fonction d'usage du produit.

Si les cases possèdent chacune une réponse, alors le besoin existe, il est validé, le produit doit exister et être produit.

La bête à cornes



Le graphe des prestations

La bête à cornes

Le graphe des prestations